



INDACO[®]

ITALIA


 PERSONE  PROCESSI  PERFORMANCE





SOGNIAMO UN FUTURO

IN CUI OGNI AZIENDA ABBIAMO SUCCESSO
ATTRAVERSO IL VALORE E L'UNICITÀ
DELLE SUE PERSONE. PER QUESTO
DEDICHIAMO QUOTIDIANAMENTE TUTTE
LE NOSTRE **ENERGIE E COMPETENZE.**



La nostra mission è fornire **soluzioni strategiche e innovative** che permettano alle aziende di attrarre e valorizzare il talento accrescendo l'engagement e le performance di business. Intrecciamo le dinamiche sportive a quelle aziendali, con un metodo unico ed immersivo, incidendo su:



PERSONE: creiamo la vostra migliore squadra interna, motivata e performante, stabilendo criteri di valutazione chiari, implementando feedback regolari e promuovendo un ambiente di apprendimento e crescita.



PROCESSI: svolgiamo un'analisi dettagliata dell'organizzazione per identificare punti di forza, debolezza e opportunità di miglioramento "agili".



PERFORMANCE: sviluppiamo le vostre abilità comunicative, fornendo strategie e tattiche vincenti per generare opportunità di vendita, aumentando la vostra efficacia e redditività.

LA CUSTOMER EXPERIENCE

Abbiamo ideato il modello della **"Piramide della Customer Experience"** che ti permetterà di importare all'interno della tua azienda il processo di CX (Customer Experience) aderente alla tua Vision e ai tuoi Valori.

La piramide è composta da quattro livelli, ognuno dei quali rappresenta una fase di intervento e di evoluzione molto precisa e definita:

1) IL LIVELLO BLU: **"ORIENTA L'AZIENDA"**

Si parte da qui, dalle basi, dall'importare in azienda la cultura diffusa sul cliente, condividendola con tutto il management.

2) IL LIVELLO AZZURRO: **"CREA L'ESPERIENZA"**

L'azienda deve conoscere bene i propri clienti, i loro bisogni, le loro aspettative e i loro comportamenti.

3) IL LIVELLO ROSSO: **"MISURA L'ESPERIENZA"**

Questo livello ricopre un ruolo focale per migliorare la fedeltà del cliente e aumentare le vendite.

4) IL LIVELLO GIALLO: **"VIVI IL BRAND"**

È ciò che i clienti vedono, ma da solo non può esistere se non viene supportato da tutti i livelli sottostanti. Ci sono svariate strategie per far vivere il brand ai clienti, tra cui comunicare i valori e creare un'esperienza d'acquisto coinvolgente.



Tra i diversi livelli troviamo il "collante", che rappresenta quegli aspetti che l'azienda deve nutrire anche grazie al coaching e alla formazione, con l'obiettivo di mantenere la piramide della CX ben salda e compatta.



PASSAGGIO GENERAZIONALE

NELLE FAMILY BUSINESS

La gestione della successione nelle family business è **fondamentale** e **molto delicata** in quanto **coinvolge sia il business che la vita privata**.

Creiamo un percorso diversificato e dedicato all'assetto familiare aziendale per dare "un futuro alle tue radici", preparando le generazioni esperte e quelle nuove rispettivamente a lasciare e prendere il timone.

L'INCASTRO PERFETTO DELL'IMPRESA FAMILIARE

Per comporre il puzzle perfetto di un'impresa familiare orientata al futuro è necessario lavorare sull'equilibrio delle tre aree con:

- **obiettivi e norme ben distinte**
- **impegno e disciplina**
- **allineamento e coordinamento**



LE ACADEMY AZIENDALI

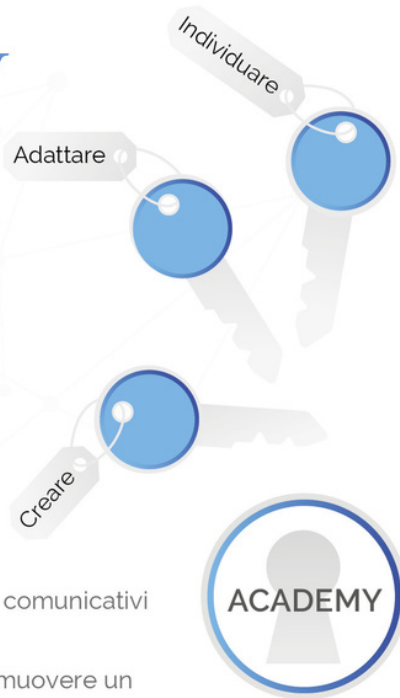
L'academy aziendale è la risposta:

- all'attuale carenza di professionalità;
- all'esigenza di inserimento di personale con le adeguate skills hard e soft;
- allo sviluppo della "densità dei talenti".

Vi affianchiamo nella creazione della vostra Academy che permette di:

- **individuare** e condividere i valori aziendali;
- **adattare** i processi produttivi, organizzativi e comunicativi all'evoluzione dell'azienda;
- **creare** metodi formativi ad hoc al fine di promuovere un approccio di apprendimento continuo.

Utilizziamo un metodo interdisciplinare che permette la **contaminazione delle conoscenze** e il **potenziamento degli ambiti relazionali e comportamentali**, agevolando, così, la selezione, l'inserimento e la riqualificazione delle persone. Monitoreremo oggettivamente le performance, in un ambiente positivo, collaborativo e motivato.



LA SFIDA COMINCIA ORA!

Siamo pronti ad **ascoltarti** e a **guidarti**
lungo il cammino verso il **successo!**



Email: info@indacoitalia.it
Via Piave, nr. 68 - 33170 Pordenone
www.indacoitalia.it
